

>>>

PLAN SZKOLENIA W RAMACH PROJEKTU OD STUDENTA DO EKSPERTA

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015.

Czas trwania (h): 16 Liczba dni: 2
 Prowadzący: Trener Jednostki Certyfikującej TÜV Hessen
 Certyfikaty: Tak [opcjonalnie: certyfikat wydany przez HRS Sp. z o.o. lub TÜV Hessen]

Tematy / zagadnienia

Podstawowe pojęcia dotyczące auditu i systemu zarządzania. Definicje, terminologia, struktura HLS [*High Level Structur*].

System Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015 – podstawowe zmiany w normie. HLS [*High Level Structur*].

System zarządzania jakością. Interpretacja wymagań ISO 9001. Uczymy się tworzyć listę kontrolną auditu- pytania auditowe i oczekiwane odpowiedzi (ćwiczenia).

Procedura auditów wewnętrznych – plan auditu i jego realizacja.

Zasady auditowania systemu zarządzania jakością. Kompetencje auditora – wymagania ISO 19011.

Spotkanie otwierające. Audit na stanowisku pracy – relacje interpersonalne. Sporządzanie zapisów z auditu – przydatne formularze. Identyfikacja i opis niezgodności, raport z auditu. (ćwiczenia).

Spotkanie zamykające. Rola auditora wiodącego. Test wiedzy i omówienie wyników oraz zakończenie szkolenia.

Dołącz do nas na Facebooku [>>> OD STUDENTA DO EKSPERTA](#)

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe (skrypt), poczęstunek podczas przerw oraz certyfikat kompetencji.

Informacje dodatkowe:

- Cena szkolenia/warsztatów obejmuje: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe w formie skryptu, dostęp do normy na potrzeby warsztatów/szkolenia, certyfikat imienny dwujęzyczny (język polski i jeden język obcy do wyboru: angielski lub niemiecki).
- Certyfikaty wystawione przez HRS/TÜV Hessen są nadzorowane.
- W projekcie szkoleniowym OD STUDENTA DO EKSPERTA nie ma wskazania na konieczność posiadania przez kandydatów wiedzy, która będzie klasyfikowana, jako wiedza specjalistyczna. Wymagana jest jednak znajomość podstawowych zagadnień z typowego zakresu dla szkolenia na poziomie umożliwiającym rozpoznanie powiązań, ich zrozumieniu i uporządkowaniu. Kryterium doświadczenia zawodowego nie jest wymagane na każdym z etapów szkolenia. Potwierdzeniem zdobytych umiejętności przez uczestnika szkolenia lub warsztatu jest certyfikat lub zaświadczenie.
- Certyfikat i zaświadczenie jest wystawiane bez ograniczenia ważności i zawiera logo Jednostki Certyfikującej TÜV Hessen lub HRS. Certyfikaty i zaświadczenia są rejestrowane. Za nadzór nad dokumentami i archiwizowanie w wersji elektronicznej w formacie pdf .lub jpg. prowadzi HRS.
- Program szkoleniowy realizowany w ramach przedstawionego projektu, wykorzystuje zbiór dobrych praktyk i rozwiązań opracowanych i stosowanych w organizacjach charakteryzujących się zróżnicowaną strukturą.