

1. Ogólne warunki handlowe w zakresie usług świadczonych przez HRS Sp. z o.o. obowiązują dla wszystkich usług realizowanych przez HRS Sp. z o.o. Warunki handlowe odnoszą się do osób prowadzących działalność gospodarczą oraz podmiotów prawnych prawa publicznego. Wraz z udzieleniem zlecenia Klient oświadcza, że wyraża zgodę na niniejsze warunki handlowe. Warunki inne niż te zawarte w ogólnych warunkach handlowych obowiązują również w przypadku, kiedy pomimo odmiennych warunków Klienta, HRS Sp. z o.o. zrealizuje usługę bez zastrzeżeń. Warunki inne proponowane przez Klienta są wiążące tylko, w przypadku jeśli zostaną jednoznacznie pisemnie zaakceptowane przez HRS Sp. z o.o.
2. Umowę uważa się za zawartą, gdy Klient zaakceptuje ofertę HRS Sp. z o.o. bez zastrzeżeń lub HRS Sp. z o.o. otrzyma pisemne potwierdzenie przyjęcia zlecenia wystawione przez osobę upoważnioną przez Klienta, bądź realizacja usługi zostanie rozpoczęta. Pisemne potwierdzenie zlecenia jest wiążące chyba, że dokonano innych uzgodnień potwierdzonych pisemnie. W celu zagwarantowania skuteczności zmian, uzupełnień oraz dodatkowych uzgodnień ustnych dotyczących zlecenia wymagane jest pisemne potwierdzenie ze strony HRS Sp. z o.o. Powyższe zasady odnoszą się również do unieważnienia niniejszej klauzuli. Ponadto Klient po przesłaniu zlecenia zobowiązuje się do współpracy z HRS Sp. z o.o. w trakcie realizacji prac, będących przedmiotem zlecenia oraz przekazywania informacji potrzebnych do realizacji zlecenia. HRS Sp. z o.o. nie ma w obowiązku weryfikacji kompletności oraz prawidłowości przekazanych przez Klienta danych, informacji, oświadczeń, upoważnień o ile nie zachodzi taka konieczność.
3. W przypadku, kiedy z zawartych umów nie wynika inaczej, HRS Sp. z o.o. zobowiązuje się do realizacji tylko tych usług, które zostały ustalone w ramach oferty. Jeżeli Klient nie wywiąże się z obowiązków współpracy, HRS Sp. z o.o. jest upoważniona do wystawienia Klientowi faktury z uwzględnieniem dodatkowych kosztów powstałych z tego tytułu. Przy realizacji usługi poza biurami HRS Sp. z o.o., Klient ma obowiązek podjąć konieczne działania w celu zabezpieczenia miejsca prowadzonych prac oraz regulacji lub jeśli to konieczne wstrzymania ruchu lotniczego, kołowego, szynowego, pieszych o ile nie wynika to z innych uzgodnień z Klientem. HRS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usługi, do czasu podjęcia niezbędnych działań zabezpieczających nie będących zadaniem HRS Sp. z o.o. Za uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów należących do Klienta będące następstwem fachowo i z zachowaniem należytej staranności realizowanej usługi HRS Sp. z o.o. nie wypłaca odszkodowań.
4. Okresy i terminy dotyczące zlecenia należy traktować jako przybliżone chyba, że wynikają z uzgodnień pisemnych. Jeżeli termin nie ma charakteru wiążącego HRS Sp. z o.o. może zostać upomniana za zwłokę tylko w przypadku, gdy Klient wcześniej wyznaczył termin realizacji usługi. Terminy są liczone od dnia wywiązania się przez Klienta z obowiązku współpracy, jak również od odnotowania wpływu ewentualnej zaliczki na poczet realizowanych prac. Wszelkie zmiany lub opóźnienia nie z winy HRS Sp. z o.o. przedłużają odpowiednio termin realizacji prac. Gdy termin zakończenia usługi przedłuża się w wyniku nieprzewidywalnych lub niezawinionych powodów, HRS Sp. z o.o. ma prawo przesunąć termin zakończenia prac do czasu ustąpienia okoliczności lub odstąpić od umowy całkowicie lub częściowo. W takim przypadku wszelkie roszczenia odszkodowawcze są wykluczone. Klient ma obowiązek odbioru usługi. Jeżeli Klient będzie zwlekał z odbiorem usługi lub naruszy pozostałe obowiązki współdziałania w ramach zlecenia, HRS Sp. z o.o. ma wówczas prawo do żądania rekompensaty za poniesione szkody oraz ewentualne koszty dodatkowe. Niedociągnięcia, które nie mają wpływu lub ich wpływ na przydatność usługi według celu podanego w zleceniu jest znikomy, nie uprawnia Klienta do odmówienia jej odbioru. W przypadku odmowy odbioru przez Klienta z naruszeniem zapisu powyżej, odbiór traktowany jest jako dokonany. Usługi uważa się za odebrane jeśli Klient w ciągu 14 dni do terminu przekazania, nie złożył jednoznacznych zastrzeżeń z zachowaniem formy pisemnej. W przypadku złożenia zastrzeżeń lub uwag do wykonanej usługi HRS Sp. z o.o. dokona jej weryfikacji. W przypadku, gdy okaże się, że zastrzeżenia lub uwagi były nieuzasadnione, wówczas Klient ponosi powstałe, dodatkowe koszty postępowania weryfikacyjnego.
5. Wszystkie opłaty administracyjne związane z przedmiotem zlecenia ponosi Klient. Do cen podanych w ofercie należy doliczać podatek VAT, chyba że jest niewymagany. Rachunki wystawione przez HRS Sp. z o.o. nie zawierają potrąceń oraz dodatkowych opłat i są płatne w ciągu 7 dni od daty ich wystawienia. Zastrzegamy sobie prawo do żądania stosownych płatności częściowych na poczet rachunku lub zaliczek. W przypadku, gdy obie strony nie uzgodniły w porozumieniu stałej ceny za usługi, a w trakcie realizacji prac okaże się, że koszty przekraczają 10% kalkulowanej kwoty z oferty, wówczas Klient będzie poinformowany o zaistniałej sytuacji. Klient ma prawo odstąpienia od umowy w takim wypadku i rozliczenia tylko za wykonane do tego momentu usługi.
6. W przypadku, gdy w wyniku opóźnień w płatności lub braku całkowitej płatności za wcześniejsze usługi od Klienta, HRS Sp. z o.o. określa kolejność rozliczenia zaległych oraz bieżących. Gdy po zawarciu umowy HRS Sp. z o.o. zostanie poinformowana o okolicznościach, które istotnie wpłyną na obniżenie wiarygodności kredytowej Klienta, wówczas ma prawo do realizacji usługi po dokonaniu przedpłaty lub złożeniu zabezpieczenia, a po bezskutecznym upływie ustalonego terminu HRS Sp. z o.o. ma prawo do odstąpienia od umowy. W przypadku zwłoki w płatności HRS Sp. z o.o. będzie naliczać odsetki ustawowe. Jeżeli w przypadku trwania zobowiązania nastąpi zmiana kosztów wynagrodzenia, materiału lub energii, podatku od towaru i usług, HRS Sp. z o.o. ma prawo domagać się odpowiedniego dostosowania cen z uwzględnieniem tych czynników. Przy pozostałych zleceniach HRS Sp. z o.o. ma prawo do zmiany cen w przypadku zmiany kosztów wynagrodzenia, materiałów lub energii lub zmiany podatku od towarów i usług, jeżeli okres między datą zawarcia Umowy a terminem dostawy/realizacji usługi wynosi więcej niż 3 miesiące. Prawo do podwyższenia cen przysługuje nam także w przypadku, gdy z przyczyn zależnych od Klienta dostawy/realizacja usługi jest możliwa dopiero po upływie 3 miesięcy.
7. Jeżeli usługa zostanie zrealizowana wadliwie, wówczas Klient w porozumieniu z HRS Sp. z o.o. wyznacza termin usunięcia wady. W przypadku nieudanego usunięcia wady, Klient ma prawo do obniżenia ustalonego wcześniej wynagrodzenia.
8. HRS Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za działania umyślne oraz nieumyślne, względnie rażąco niedbale powstałe w wyniku działania przez nią zatrudnionych pracowników lub personel kierowniczy. Ponadto ponosi odpowiedzialność za zawinione naruszenie istotnych punktów umowy oraz obowiązków wynikających z umowy. Przy czym obowiązek odszkodowawczy jest ograniczony do odszkodowania w zakresie możliwych do przewidzenia szkód typowych dla umowy. W pozostałych przypadkach, odpowiedzialność za szkody na zdrowiu i życiu, szkody materialne i rzeczowe z tytułu jednego zlecenia ograniczone są do maksymalnej kwoty ubezpieczeniowej, zadeklarowanej w polisie ubezpieczeniowej HRS Sp. z o.o.
9. Przekazywanie i wykorzystywanie naszych usług wraz z korespondującą dokumentacją w celach innych niż zgodnie z umową, a w szczególności jej publikowanie i rozpowszechnianie, wymaga wcześniejszej zgody pisemnej ze strony HRS Sp. z o.o. poświadczonej sygnaturą osób reprezentujących HRS Sp. z o.o. w Krajowym Rejestrze Sądowym.
10. Zastrzegamy sobie prawo do własności i praw autorskich do zdjęć, rysunków, modeli, projektów i innych dokumentów oraz opracowań. Materiały te nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Dotyczy to w szczególności dokumentów, określonych jako poufne. Przed przekazaniem osobom trzecim Klient musi uzyskać zgodę pisemną ze strony HRS Sp. z o.o. poświadczoną sygnaturą osób reprezentujących HRS Sp. z o.o.
11. Sędem właściwym w zakresie wszystkich roszczeń wynikających z powiązań handlowych w odniesieniu do osób prowadzących działalność gospodarczą oraz osób prawnych prawa publicznego jest Sąd z siedzibą we Wrocławiu. Dotyczy to również wszelkich roszczeń z tytułu czeków. HRS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zaskarżenia Klienta przed Sędem właściwym dla jego siedziby. Przy realizacji usług mających charakter transgraniczny HRS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wskazania sądu właściwego, którym jest Sąd we Wrocławiu, właściwy do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z umowy. HRS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zaskarżenia Klienta przed Sędem właściwym dla jego siedziby.
12. W zakresie wszystkich stosunków handlowych i prawnych pomiędzy Klientem a HRS Sp. z o.o. obowiązuje wyłącznie prawo Polskie (RP).
13. Wszystkie nasze wcześniejsze Ogólne Warunki Handlowe w zakresie świadczonych usług zostają niemniejszym uchylone. Akceptując warunki umowy, Klient wyraża zgodę na elektroniczne przetwarzanie danych.

Stan: 08.2018